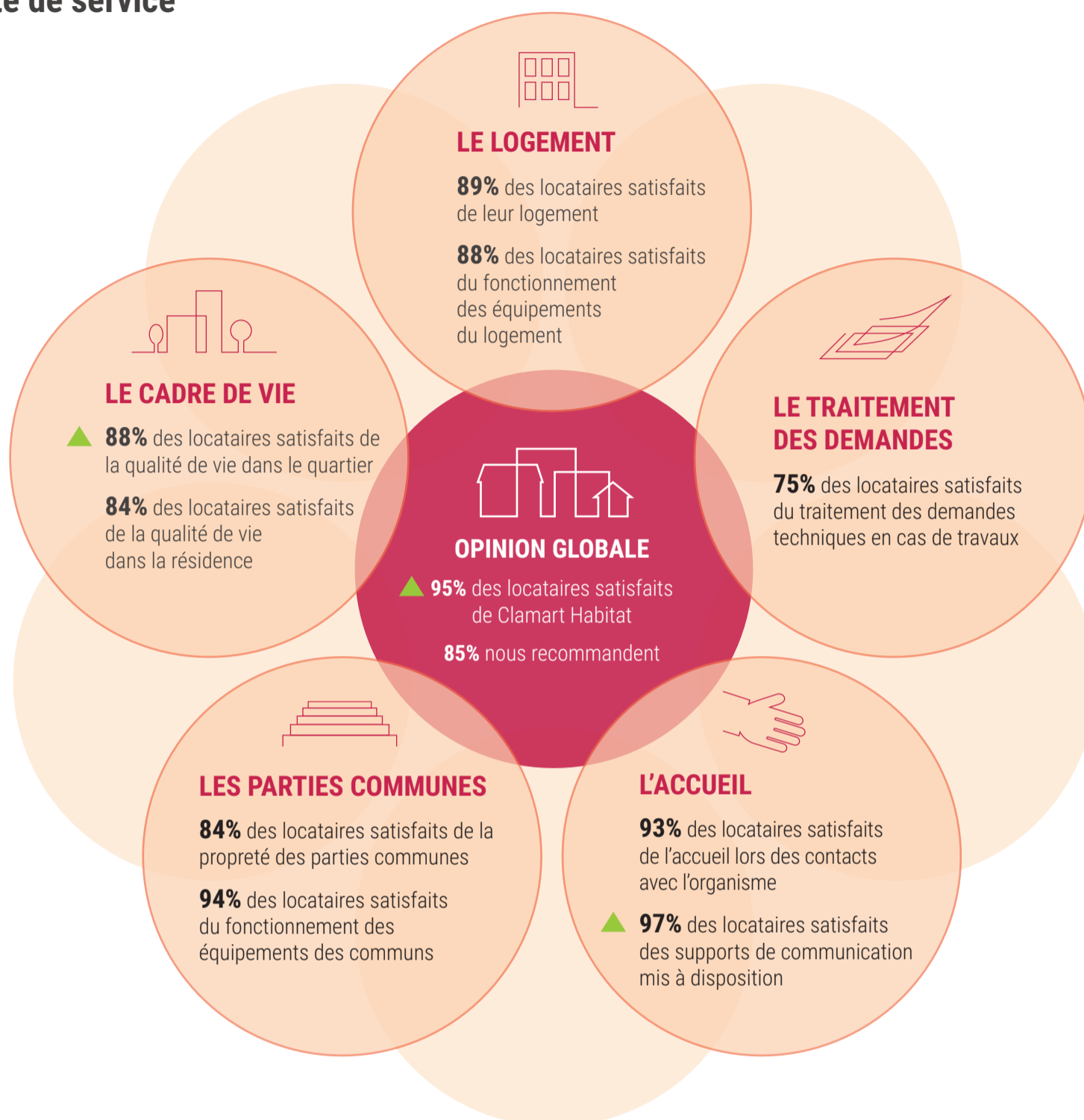


95% des locataires satisfaits

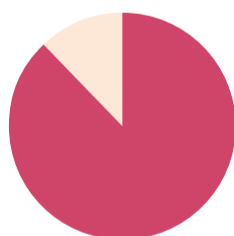
Clamart Habitat est classé 1^{er} bailleur francilien pour sa qualité de service



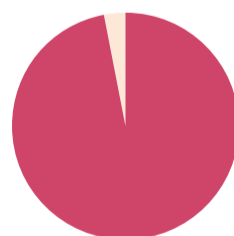
QUELQUES EXEMPLES D' ACTIONS QUI ONT PERMIS DE VOUS SATISFAIRE D'AVANTAGE CETTE ANNÉE

• Gardiens et jardiniers travaillent ensemble au quotidien pour améliorer la propreté générale des espaces extérieurs

• Des visites de courtoisie sont effectuées par nos gardiens auprès des nouveaux entrants pour les accompagner dans leur installation



▲ **88% de satisfaction**
(une amélioration de 5 points par rapport à 2014)



▲ **97% de satisfaction**
(une amélioration de 11 points par rapport à 2014)

LES EFFORTS QUE NOUS ALLONS POURSUIVRE EN 2018

Améliorer la qualité des interventions suite à vos demandes d'intervention technique

Renforcer la clarté de nos messages lors de la réception de vos demandes pour mieux vous informer

Nous avons bien pris en compte que le stationnement reste un point d'amélioration